

## **DIT ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DOEN DESIGN B.V.**

### **Artikel 1 – toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van de besloten vennootschap DOEN Design B.V. (gevestigd te Rotterdam en daar kantoorhoudende aan de Avenue Concordia 30, KvK nr.: 58335390, hierna: "DOEN") zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen, opdracht- en orderbevestigingen van DOEN en op overeenkomsten tussen DOEN en haar wederpartij (hierna: "(de) klant"). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of toekomstige offertes, aanbiedingen, opdracht- en orderbevestigingen en toekomstige overeenkomsten.
- 1.2 Een schriftelijke afspraak met DOEN die afwijkt van een bepaling uit deze algemene voorwaarden, gaat voor op de betreffende bepaling.
- 1.3 Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten.

### **Artikel 2 – offertes**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van DOEN zijn vrijblijvend. Dat wil zeggen dat toezending van een aanbieding van DOEN niet verplicht tot acceptatie onder dezelfde voorwaarden van de aanbieding. Dat is alleen anders als er een termijn voor aanvaarding in het aanbod is genoemd. Als de klant binnen de gestelde termijn ingaat op het aanbod van DOEN, is DOEN in dat geval gehouden aan de voorwaarden uit de aanbieding.
- 2.2 Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Daarna vervalt de offerte. Uiteraard staat het de klant vrij om DOEN opnieuw te vragen een offerte uit te brengen.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht DOEN niet tot het (slechts) verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; ook niet als het aanbod of het gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn is aanvaard door de klant.

### **Artikel 3 – informatie & derden**

- 3.1 De klant dient voor en bij het sluiten van de overeenkomst aan DOEN alle gegevens te verstrekken die DOEN nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dat zijn in elk geval de gegevens waarvan DOEN aangeeft dat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, maar ook de gegevens waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het (deugdelijk) uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.2 Het niet of niet tijdig verstrekken van deze gegevens komt voor rekening en risico van de klant. DOEN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig verstrekken van die gegevens.
- 3.3 Tenzij expliciete bouwbegeleiding wordt overeengekomen, worden opdrachten en instructies aan derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, door of namens de klant verstrekt. Op schriftelijk verzoek van de klant kan DOEN voor rekening en risico van de opdrachtgever als gemachtigde optreden.

### **Artikel 4 – prijzen, meerwerk & betaling**

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Kostenverhogende omstandigheden, waaronder mede begrepen prijsstijgingen van grondstoffen en materialen, waarmee DOEN geen rekening hoefde te houden en/of die DOEN niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen, geven DOEN recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 4.3 Schriftelijk opgedragen of noodzakelijke werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen, of schriftelijk verzochte wijzigingen nadat reeds een akkoord is gegeven, kwalificeren als meerwerk. Een overzicht van het meerwerk wordt minimaal maandelijks verstrekt.
- 4.4 Als sprake is van meerwerk is de klant aan DOEN verschuldigd DOEN's gebruikelijke uurtarief en de meerkosten (van onderaannemers en/of leveranciers), boven op het overeengekomen honorarium.
- 4.5 Als DOEN een (losse) opdracht krijgt waarvoor géén (vaste) vergoeding is overeengekomen, geldt dat DOEN haar honorarium berekent aan de hand van het aantal bestede uren onder toepassing van het gebruikelijke uurtarief, tenzij anders is overeengekomen. Deze uren worden maandelijks gefactureerd.
- 4.6 De facturen van DOEN dienen zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen vanaf dagtekening te zijn voldaan.
- 4.7 Het staat DOEN vrij om een betaling toe te wijzen aan de oudste openstaande factuur en dus te verrekenen.
- 4.8 Als klant niet op tijd de factuur van DOEN voldoet, krijgt de klant een extra termijn om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Als daarna de factuur nog steeds niet is betaald, is de klant zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is klant ook wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voor particuliere klanten wordt berekend conform de staffel als opgenomen in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (Stb. 2012, 141 en 142). Bij zakelijke klanten geldt dat de buitengerechtelijke

- incassokosten maximaal 20% bedragen over het openstaande bedrag.
- 4.9 Als er een of meerdere opeisbare facturen onbetaald zijn, staat het DOEN vrij om uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant volledig aan alle verplichtingen jegens DOEN heeft voldaan. Voor schade als gevolg van die opschorting is DOEN niet aansprakelijk.
- 4.10 Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen 14 werkdagen na de factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij DOEN. Daarna wordt klant geacht akkoord te zijn met de factuur. Het indienen van een klacht of het protesteren tegen de (hoogte van een) factuur, schort de betalingsverplichting niet op.
- 4.11 De geleverde goederen worden enkel eigendom van de klant na volledige betaling.

#### **Artikel 5 – aansprakelijkheid bij directe aanneming**

- 5.1 DOEN is op geen enkele wijze aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor enige vorm van schade die ontstaat in, tijdens of door de uitvoering van de overeenkomst bij directe aanneming van werk en zonder tussenkomst van DOEN, behalve als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 5.2 Mocht DOEN onverhoopt toch aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van DOEN uitkeert in het voorkomende geval, of, indien uitkering van een verzekering niet aan de orde is, tot maximaal de waarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de schade is voortgevloeid.
- 5.3 DOEN is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie. De klant doet uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid zich te beroepen op artikel 6:230 lid 2 BW.
- 5.4 DOEN is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door ingeschakelde derden en evenmin voor schade als gevolg van een tekortkoming van ingeschakelde derden.
- 5.5 Een aansprakelijkheidsstelling gericht aan DOEN, schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 5.6 Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor DOEN aansprakelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW
- 5.7 DOEN wordt door klant gevrijwaard voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Ook de kosten die DOEN maakt door een dergelijke aanspraak van een derde, vallen onder deze vrijwaring.

#### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

Bij producten:

- 6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 6.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Welke producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht?

- 6.3 Het retourrecht van 14 dagen geldt niet bij producten die aan de consument zijn geleverd door de ondernemer wanneer deze:
- zijn geleverd volgens specificaties van de consument; of
  - speciaal voor de consument gefabriceerd zijn (dus niet geprefabriceerd); of
  - zijn vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument;
  - duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; of
  - na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten
  - gebruikt zijn en/of beschadigingen bevatten.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

- 7.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en

- inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.2 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 7.3 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

- 8.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
- 8.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 8.3 De consument zendt het product compleet terug, in originele staat en de consument zorgt er voor dat indien redelijkerwijs mogelijk het in oorspronkelijke verpakking is ingepakt. De consument verzendt conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 8.5 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 8.6 Indien de consument herroept, na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

#### **Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

- 9.1 Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 9.2 De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, dan mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 9.3 De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- 9.4 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 10 – klachten & vertraging**

- 10.1 Klachten over het werk van DOEN of gewenste wijzigingen dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Indien de werkzaamheden in fases worden verricht, geldt de afronding van een fase ook als een oplevering. Na ommekomst van deze termijn wordt klant geacht akkoord te zijn met de opgeleverde werkzaamheden van DOEN.
- 10.2 Voor aanpassingen die op verzoek van de klant verricht moeten worden om de te laat ingediende klacht te verhelpen, brengt DOEN het gebruikelijke uurtarief en bijkomende kosten voor de uitvoering in rekening.
- 10.3 Als de uitvoering van de overeenkomst uitloopt door weersomstandigheden, door toedoen van leveranciers, fabrikanten of onderaannemers, door overmacht of door wijzigingen in de opdracht, levert dit geen tekortkoming op van DOEN.

#### **Artikel 11 – ontbinding, opzegging en schorsing**

- 11.1 Het staat DOEN vrij om de overeenkomst per direct te ontbinden als er gerede twijfel bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen. Daar is sprake van als er surseance of faillissement is aangevraagd, beslag is gelegd ten laste van de klant, of als andere omstandigheden tot de gerede twijfel leiden. Hetgeen DOEN ten tijde van de ontbinding uit hoofde van de gesloten overeenkomst al heeft geleverd of voldaan, valt niet onder de ongedaanmakingsverplichting. De vordering die DOEN heeft op de klant is in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 11.2 De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 11.3 Bij tussentijdse beëindiging heeft DOEN recht op vergoeding van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Het bezettingsverlies wordt berekend aan de hand van de planning tot en met drie maanden na de tussentijdse beëindiging. Daarnaast is de klant gehouden tot betaling van de (declaraties voor de) tot dan toe verrichte werkzaamheden. Ook de kosten voor de ingeschakelde derden (zowel de gemaakte

- kosten als de kosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging) komen voor rekening van de klant.
- 11.4 Bij tussentijdse opzegging mag het ontwerp van DOEN alleen gerealiseerd worden met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van DOEN. Dit is ter beoordeling aan DOEN. Uitgangspunt is dat de klant een gebruiksrecht krijgt voor hetgeen waarvoor is betaald (zie artikel 8).
- 11.5 Als de klant de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) wil schorsen (onderbreken/pauzeren), is de klant het bezettingsverlies, de schade die DOEN daardoor lijdt en de voorzieningen die door de schorsing moeten worden getroffen, verschuldigd aan DOEN. Als de schorsing langer dan een maand duurt, kan DOEN de overeenkomst (onvoltooid) beëindigen. In dat geval wordt er conform artikel 7.3 afgerekend.

#### **Artikel 12 – intellectueel eigendomsrecht**

- 12.1 Het auteursrecht op de door DOEN verstrekte stukken, bestanden, tekeningen, schetsen, concepten, presentaties en andere bescheiden (“Stukken”), rust bij DOEN. De klant krijgt ten aanzien van deze Stukken een gebruiksrecht op grond waarvan het de klant vrij staat de Stukken te gebruiken voor het doel van de overeenkomst op grond waarvan de Stukken zijn gemaakt, mits de klant aan alle (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DOEN mogen deze Stukken niet worden gedeeld, (her)gebruikt of verwerkt anders dan conform het doel van de overeenkomst op grond waarvan de Stukken zijn gemaakt en opgeleverd, en dus waarvoor het gebruiksrecht is verleend.
- 12.2 In geval DOEN toestemming geeft voor (online) publicatie van de Stukken, dient het logo en de bedrijfsnaam van DOEN altijd duidelijk zichtbaar te worden vermeld. De manier waarop de bedrijfsnaam en het logo van DOEN wordt vermeld, wordt voorafgaand aan de publicatie en/of het gebruik afgestemd met DOEN.
- 12.3 Indien de klant of een aan hem/haar verbonden of gelieerd persoon dit artikel schendt, is de klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- per overtreding en EUR 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DOEN op nakoming en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 13 – persoonsgegevens**

- 13.1 Ten behoeve van de overeenkomst die de klant met DOEN sluit, worden persoonsgegevens verwerkt. Het gaat dan om gegevens die de klant zelf verstrekt of door de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, zoals contactgegevens en financiële gegevens, of gegevens uit openbare registers.
- 13.2 Na de uitvoering van de overeenkomst, worden de contactgegevens van de klant (naam, telefoonnummer, adres en e-mailadres) bewaard om zakelijk contact te kunnen onderhouden. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart de klant zich daarmee akkoord. De klant kan elk moment om verwijdering van deze gegevens verzoeken.
- 13.3 Om uitvoering te geven aan de overeenkomst kan DOEN persoonsgegevens doorgeven aan leveranciers en onderaannemers. Dit gebeurt bijvoorbeeld als er bestellingen afgeleverd moeten worden op het adres van de klant, of wanneer er werk op locatie wordt verricht.
- 13.4 Na afloop van de overeenkomst, bewaart DOEN ontwerpen, tekeningen, schetsen en andere stukken in haar fysieke en digitale archief, onder meer ten behoeve van nazorg. Op deze stukken kunnen verwijzingen staan naar de klant en diens gegevens. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart de klant zich daarmee akkoord. Op eerste verzoek van de klant, verwijdert DOEN de persoonsgegevens van deze stukken.
- 13.5 DOEN stuurt haar klanten een paar keer per jaar een nieuwsbrief toe. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart de klant zich daarmee akkoord. In iedere nieuwsbrief wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.
- 13.6 Op welke manier DOEN omgaat met persoonsgegevens, en welke rechten de klant heeft ten aanzien van deze gegevens, staat in de Privacy Statement van DOEN die is gepubliceerd op de website ([www.doen.do](http://www.doen.do)).

#### **Artikel 14 – varia**

- 14.1 DOEN geeft esthetisch advies over onder andere kleuren, materialen, interieur, indeling en verlichting. Dit advies behelst geen enkele (bouwkundige en/of technische) garantie over de toepassingsmogelijkheden of de gevolgen van het materiaalgebruik. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het advies rust volledig bij de klant.
- 14.2 DOEN gebruikt haar eigen beelden en foto's van haar voor promotie doeleinden, op bijvoorbeeld sociale media en haar website. Daarbij zorgt DOEN ervoor dat de identiteit en/of (adres)gegevens van de klant niet te herleiden zijn. DOEN legt dit met klant vast in een disclaimer.
- 14.3 Alle genoemde en gecommuniceerde termijnen in het kader van planning en/of oplevering zijn richtlijnen en geen fatale termijnen.

#### **Artikel 15 – toepasselijk recht**

- 15.1 Op de rechtsverhoudingen tussen de klant en DOEN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Uitsluitend de Rechtbank Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

### **Artikel 16 – garanties**

- 16.1 Op het door DOEN geleverde werk of product wordt een garantie gegeven die gelijk staat aan de garantie die de leverancier, fabrikant of onderaannemer geeft op het werk of product.
- 16.2 Als er een gebrek is in het opgeleverde werk of product dat onder de garantie van de leverancier, fabrikant of onderaannemer valt, zal DOEN de betreffende onderaannemer, leverancier of fabrikant die verantwoordelijk was voor het gedeelte van de overeenkomst waarin het gebrek zich openbaart, het gebrek desgewenst laten herstellen. DOEN is daarbij afhankelijk van de planning en beschikbaarheid van de onderaannemer, leverancier of fabrikant. Vertraging aan de kant van de onderaannemer, leverancier of fabrikant levert geen tekortkoming op van DOEN.

### **Artikel 17 – oplevering**

- 17.1 Het werk geldt als opgeleverd wanneer DOEN heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de klant het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door de klant en DOEN te ondertekenen opleveringsrapport of leveringsbevestiging opgemaakt. Een door de klant geconstateerde tekortkoming die door DOEN niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport of leveringsbevestiging als zodanig vermeld.
- 17.2 Door DOEN erkende tekortkomingen worden zo snel mogelijk hersteld.
- 17.3 Een door de klant geconstateerde tekortkoming die door DOEN niet wordt erkend, zal – als de klant daarin volhardt - worden voorgelegd aan een door DOEN aan te wijzen deskundige, niet zijnde de uitvoerder. Deze deskundige zal worden gevraagd zich uit te laten over de vraag of er wel of geen sprake is van een tekortkoming in de nakoming en geeft advies over de eventuele benodigde aanpassingen of herstelwerkzaamheden. DOEN volgt dit advies en komt daarmee de overeenkomst (alsnog) deugdelijk na.
- 17.4 In het geval de klant en DOEN het niet eens zijn over een of meerdere opleverpunten, is het de klant geen recht op opschorting of verrekening toe. Het in gang zetten van een adviesprocedure als in het voorgaande lid beschreven, doet geen afbreuk aan de betalingsverplichting van de klant. Als de klant in strijd met het bepaalde in dit artikel, toch de betaling opschort, is de klant zowel de wettelijke rente als de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 17.5 Indien de klant het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
- 17.6 Na de dag waarop het werk is opgeleverd, is het werk voor risico van de klant.
- 17.7 Tot drie maanden na oplevering kan de klant zich wenden tot DOEN in verband met gebreken aan het opgeleverde. Na deze drie maanden, dient de klant zich rechtstreeks te richten tot (onder)aannemers en leveranciers.

### **Artikel 18 – verplichtingen klant**

- 18.1 De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de voor de realisatie van het ontwerp van DOEN benodigde privaot- en publiekrechtelijke goedkeuringen en vergunningen.
- 18.2 De eventuele benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant.
- 18.3 Het is de klant niet toegestaan voor de dag van de definitieve oplevering werkzaamheden uit te (laten) voeren aan of rondom het werk waarvoor DOEN verantwoordelijk is.